



Sistemas de Gestión

Código PR-04

Versión **01**

Fecha 01/04/2022


Manual de Compras Sostenibles

Página

1 de 15

MANUAL DE COMPRAS SOSTENIBLES



	Sistemas de Gestión	Código	PR-04
	Manual de Compras Sostenibles	Versión	01
		Fecha	01/04/2022
		Página	2 de 15

PROPÓSITO Y ALCANCE

La finalidad de este Manual es proporcionar los lineamientos aplicables a la gestión con los proveedores en función del cumplimiento de las variables ambientales en las relaciones comerciales de GREEN COSTA RICA, generando de esta forma un beneficio mutuo entre la empresa y sus proveedores.

Este manual aplica a todos los proveedores del portafolio comercial de GREEN COSTA RICA.

1. POLÍTICAS

1.1. MISION

Representar a las Unidades de Cumplimiento que se registran ante el Ministerio de Salud para gestionar los de manejo especial cuando terminan su vida útil, asegurando al mismo tiempo el cumplimiento con todas las leyes nacionales e internacionales aplicables mientras protegemos el ambiente y a todas nuestras partes interesadas.

1.2. VISION


Ser reconocido como una empresa ambientalmente responsable que aporta a la estrategia país y al logro de disminución de la huella de carbono de nuestros clientes, con una infraestructura y tecnología de vanguardia para la demanda requerida.

1.3. ALCANCE DEL SISTEMA DE GESTION

El alcance del Sistema de Gestion Ambiental de la compañía Gestor de Residuos de Manejo Especial S.A. incluye todas las actividades para la recolección, transporte, desensamblaje, almacenamiento temporal y disposición final responsable de los residuos especiales; así como para los servicios de emisión de certificados de disposición de residuos y los referentes a unidades de cumplimiento, los cuales son realizados en su única cede en La Guácima, Alajuela, Costa Rica, 200 m al sur de Prefabricados El Roble.

1.4. POLÍTICA DEL SISTEMA DE GESTION

2. En GREEN COSTA RICA somos una empresa que brinda servicios de alta calidad dentro del marco de la gestión integral de residuos de manejo especial y en cumplimiento con la legislación aplicable y otros requisitos, fomentamos y hacemos evidente el compromiso
-

	Sistemas de Gestión	Código	PR-04
		Versión	01
	Manual de Compras Sostenibles	Fecha	01/04/2022
		Página	3 de 15

con la prevención de la contaminación; así como al aumento de la satisfacción de nuestros clientes y mejoramos continuamente nuestro desempeño ambiental.

1.1. POLÍTICA DE COMPRAS SOSTENIBLES

Con el propósito de fomentar una filosofía ambiental de acuerdo a una perspectiva de ciclo de vida GREEN COSTA RICA establece criterios ambientales para la compra de los productos en los que pueda controlar e influir para el desarrollo de sus actividades, las cuales deben ser acatadas por nuestros proveedores.

1.2. CRITERIOS AMBIENTALES PARA LA COMPRAS SOSTENIBLES EN GREEN COSTA RICA


1.2.1. GENERALIDADES

Una compra sostenible se refiere a que en la contratación de los productos o servicios se han contemplado criterios ambientales, relacionados con varias etapas del ciclo de vida del producto o servicio a adquirir (producción de la materia prima, procesamiento, distribución y uso hasta la disposición final). Por lo que se logra, desde la contratación del producto o servicio, reducir el impacto ambiental negativo que el producto o servicio genera antes de emplearse en la empresa.

Las compras sostenibles generan beneficios ambientales como:

- ✓ Reducción del impacto ambiental negativo en el agua, suelo y el aire.
- ✓ Impulsa a la innovación de productos y servicios más amigables con el ambiente. al crear una demanda.
- ✓ Ventajas competitivas, al lograr certificaciones de nivel ambiental, como los es la ISO 14001: 2015 Sistema de Gestión Ambiental, y le permite a la empresa cumplir más fácilmente con algunos de requisitos legales ambientales.

Por tanto, este manual constituye una herramienta para que el funcionario responsable del proceso de proveedores disponga de los criterios de ambientales, y les dé a conocer a los mismos estos criterios que se considerarán al contratar, esto debido a que GREEN COSTA RICA está comprometido con el ambiente, por lo tanto busca propiciar un desarrollo sostenible, prevenir la contaminación ambiental, y mejorar continuamente, tal y como se establece en nuestra política del sistema de gestión integrado.


	Sistemas de Gestión	Código	PR-04
		Versión	01
	Manual de Compras Sostenibles	Fecha	01/04/2022
		Página	4 de 15

GREEN COSTA RICA trabaja con los siguientes criterios de ambientales, los invitamos a leerlos y a trabajar en ellos de manera voluntaria como una iniciativa por parte de ustedes para que juntos logremos ser ambientalmente responsables.

Seguidamente se presentan los criterios ambientales, que se tomarán en cuenta en nuestra empresa para la adquisición de productos y servicios, además, se presenta la forma de verificación que requerimos para garantizar el cumplimiento de cada criterio ambiental.

1.2.2. CRITERIOS AMBIENTALES PARA EQUIPO DE COMPUTO


Ejemplos de productos: Computadoras de escritorio, computadoras portátiles, monitores, pantallas, servidores.

CRITERIOS AMBIENTALES	FORMA DE VERIFICACIÓN
Los equipos cumplen con los requisitos de consumo energético, definidos en la última versión del estándar Energy Star.	Certificado del fabricante/ especificaciones técnicas. 
El fabricante o vendedor ofrece un periodo de garantía de al menos dos años.	Garantía del producto.
El vendedor recibe el equipo al final de su vida útil, para brindarle una adecuada gestión.	Tiquete o constancia como garantía de la posterior recuperación/ certificado de unidad de cumplimiento/ Declaración jurada del vendedor.

1.2.3. CRITERIOS AMBIENTALES PARA EQUIPO DE OFICINA

Ejemplos de productos: Mobiliario.

CRITERIOS AMBIENTALES	FORMA DE VERIFICACIÓN
Mobiliario	


	Sistemas de Gestión	Código	PR-04
		Versión	01
	Manual de Compras Sostenibles	Fecha	01/04/2022
		Página	5 de 15

Para los muebles de madera fabricados en Costa Rica, no contienen madera de especies enlistadas en el decreto N° 25700-MINAE	Certificado del fabricante.
Para muebles de madera, la madera procede de plantaciones forestales o de bosques manejados sosteniblemente.	Certificado del fabricante. 
No se utilizan metales pesados o ftalatos en la fabricación de los plásticos, ni como hexavalente en el proceso de cromado.	Certificado del fabricante.
Se usan pinturas epóxicas para metales y pinturas de agua para maderas.	Certificado del fabricante.

1.2.4. CRITERIOS AMBIENTALES PARA EQUIPO DE REFRIGERACION

2. **Ejemplos de productos:** Aires Acondicionados, Refrigeradoras, cámaras de enfriamiento.

CRITERIOS AMBIENTALES	FORMA DE VERIFICACIÓN
Refrigeradoras, equipos de enfriamiento, cámaras y cuartos frío, y paneles de espuma rígida, están libres de espumantes HCFC, en especial el HCFC-141 b (o R141-B).	Certificado del fabricante.
Para extintores, están libres de halotróon (halotron) ya que estos contienen el gas R-123, que es un HCFC.	Certificado del fabricante.
Aire acondicionado	
La eficiencia del equipo de aire acondicionado, es de al menos 16 SEER (Relacional Estacional de Eficiencia Energética) como mínimo o INVERTER.	Especificaciones técnicas del producto.


	Sistemas de Gestión	Código	PR-04
		Versión	01
	Manual de Compras Sostenibles	Fecha	01/04/2022
		Página	6 de 15

El equipo no contiene éteres difenil polibromados (PBDE).	Certificado del fabricante.
El equipo está libre de gases hidroclorofluorocarbonados (HCFC), como el R-22 y todas las mezclas que contengan los gases HCFC: R-401A, R-401B, R-401C, R-402A, R-402B, R-402C, R-403A, R-403B, R-405A, R-406A, R-408A, R-409A, y R-509A.	Especificaciones del fabricante.
El gas refrigerante tiene un potencial de calentamiento global y aun horizonte temporal de 100 años, inferior a 1720. Por tanto, debe estar libre de los siguientes gases: R-14, R-23, R-236fa, R-404 ^a , R-404B, R-407C, R-410A, R-17A, R-422D, R-424A, R-427A, R-427A, R-507C y R-508B.	Especificaciones del refrigerante
El importador, exportador o reexportador de las sustancias agotadoras de la capa de ozono, se encuentra debidamente inscrito en la Oficina Técnica del Ozono.	Aparece en la lista de empresas inscritas ante la Oficina Técnica del Ozono de la Dirección de Gestión de la Calidad Ambiental (DIGECA) del MINAE (http://www.digeca.go.cr).

2.1.1. CRITERIOS AMBIENTALES PARA SERVICIOS DE MANTENIMIENTO Y REPARACION DE EQUIPOS DE REFRIGERACION

Ejemplos de productos: Mantenimiento preventivos y/o correctivos a Aires Acondicionados, Refrigeradoras, cámaras de enfriamiento.


CRITERIOS AMBIENTALES	FORMA DE VERIFICACIÓN
La empresa se encuentra debidamente inscrita en la Oficina Técnica del Ozono.	Aparece en la lista de empresas inscritas ante la Oficina Técnica del Ozono de la Dirección de Gestión de la Calidad Ambiental (DIGECA) del MINAE (http://www.digeca.go.cr)


	Sistemas de Gestión	Código	PR-04
		Versión	01
	Manual de Compras Sostenibles	Fecha	01/04/2022
		Página	7 de 15

El personal que brinda mantenimiento a los aires acondicionados y otros equipos que utilizan SAO's en la organización, deben estar inscritos ante la DIGECA.	Carné emitido por DIGECA.
El proveedor cuenta con boleta de servicios donde indica de forma detallada la cantidad en gramos de refrigerante recargado, así como el tipo de gas refrigerante recargado (cuando aplique).	Boleta de servicios
El proveedor cuenta con sistemas de encapsulamiento del gas refrigerante de forma tal que se garantice la no liberación de estos gases a la atmósfera.	Evidencia fotográfica/ Inspección
Charla de inducción de la empresa Hondupalma / ECARA.	Registro de asistencia, evaluación de la charla y certificado de participación.

2.1.2. CRITERIOS AMBIENTALES PARA COMPRA DE EQUIPO DE IMPRESIÓN Y REPRODUCCION

Ejemplos de productos: impresoras, fotocopiadoras, faxes, escáner y equipos multifuncionales.

CRITERIOS AMBIENTALES	FORMA DE VERIFICACIÓN
Los equipos cumplen con los requisitos de consumo energético, definidos en la última versión del estándar Energy Star.	Certificado del fabricante/ especificaciones técnicas. 
No se utilizan metales pesados o ftalatos en la fabricación de los plásticos, ni como hexavalente en el proceso de cromado.	Certificado del fabricante.


	Sistemas de Gestión	Código	PR-04
		Versión	01
	Manual de Compras Sostenibles	Fecha	01/04/2022
		Página	8 de 15

El equipo no contiene éteres difenil polibromados (PBDE) ni PVC.	Certificado del fabricante.
Los dispositivos con función de impresión, con velocidad máxima de funcionamiento superior a 45 hojas de tamaño corta por minuto, deben estar equipados con una unidad de copia automática por las dos caras (unidad dúplex). El resto de equipos con una velocidad máxima inferior, deben ofrecer como mínimo una opción manual (fotocopiadoras), o una opción informática adicional (impresoras, equipos multifuncionales), para imprimir en papel carta por las dos caras.	Especificaciones técnicas del producto/ certificado del fabricante.
El fabricante o vendedor ofrece un periodo de garantía de al menos dos años.	Garantía del producto.
El fabricante o vendedor cuenta con talleres autorizados en el país para brindar servicios de reemplazo de partes, soporte, mantenimiento y con disposición ambiental para los residuos.	Lista de talleres, contactos, teléfonos.
El vendedor recibe el equipo al final de su vida útil, para brindarle una adecuada gestión.	Tiquete o constancia como garantía de la posterior recuperación/ certificado de unidad de cumplimiento/ Declaración jurada del vendedor.

2.1.3. CRITERIOS AMBIENTALES PARA COMPRA DE SUMINISTROS DE LIMPIEZA

Ejemplos de productos: Materiales de limpieza (jabones, desinfectantes, higiénicos, detergentes), artefactos (escobas), bolsas plásticas, papeles y pañuelos, ceras y equipos de limpieza.

CRITERIOS AMBIENTALES	FORMA DE VERIFICACIÓN
Los productos de limpieza no contienen nitratos, fosfatos, etilendiaminotetraacetato (EDTA), metanol, alquilfenol de óxidos de etileno (APEO), nitrilotriacetato (NTA), trimetilbenceno, tricloroetileno ni formaldehído.	Ficha técnica del producto/ hoja de seguridad en español/ certificado del fabricante.


	Sistemas de Gestión	Código	PR-04
		Versión	01
	Manual de Compras Sostenibles	Fecha	01/04/2022
		Página	9 de 15

Los productos cuentan con hojas de seguridad (MSDS) en español, debe contener 16 puntos de información como mínimo y con su correspondiente certificado de registro ante el Ministerio de Salud.	Hoja de seguridad (MSDS) en español y certificado de registro ante el Ministerio de Salud.
Si los productos son biodegradables, enviar el análisis o certificado de biodegradabilidad.	Análisis de biodegradabilidad.
Los jabones lavamanos, no contienen: sulfatos o sulfanatos ramificados.	Hoja de seguridad en español/ certificado del fabricante.
Los productos están en presentación concentrada, cuentan con especificaciones de cómo realizar una dilución y cuentan con aparatos o mecanismos de dosificación precisos.	Ficha técnica del producto/ hoja de seguridad en español/ certificado del fabricante/ Manual de dilución.
Los productos no contienen PVC.	Certificado del fabricante.
Los aerosoles, están libres de HCFC.	Certificado del fabricante.
El papel (higiénico y para secar las manos) contiene fibras recicladas.	Certificado del fabricante.
Las bolsas de basura contienen plástico reciclado.	Certificado del fabricante.

2.1.4. CRITERIOS AMBIENTALES PARA COMPRA DE SERVICIOS DE LIMPIEZA

Ejemplos de servicios: Servicios misceláneos para la limpieza de edificios y otros espacios.


CRITERIOS AMBIENTALES	FORMA DE VERIFICACIÓN
El contratista asegura el adecuado almacenaje y disposición de los recipientes y envases vacíos.	Plan de gestión ambiental o de gestión integral de los residuos.
Si los productos son biodegradables, enviar el análisis o certificado de biodegradabilidad.	Análisis de biodegradabilidad.
El contratista brinda capacitación periódica a su personal sobre salud y seguridad ocupacional, manejo de sustancias químicas, manejo de residuos y aspectos ambientales de los servicios de limpieza.	Programa de capacitación.
Charla de inducción de la empresa.	Registro de asistencia, evaluación de la charla y certificado de participación.

	Sistemas de Gestión	Código	PR-04
	Manual de Compras Sostenibles	Versión	01
		Fecha	01/04/2022
		Página	10 de 15

2.1.5. CRITERIOS AMBIENTALES PARA SUMINISTROS DE OFICINAS

Ejemplos de servicios: Papel para impresión, archivadores, lápices, otros.

CRITERIOS AMBIENTALES	FORMA DE VERIFICACIÓN
Papel reciclado	
El papel reciclado contiene al menos un 50% de fibra reciclada.	Certificado del fabricante.
El papel reciclado es libre de cloro elemental (ECF) o totalmente libre de cloro (TCF).	Certificado del fabricante.
Papel fibra virgen	
La fibra de madera virgen para la producción de pulpa procede de fuentes forestales sostenibles.	Certificado del fabricante. 
El papel es como mínimo libre de cloro elemental (ECF)	Certificado del fabricante.
Material de archivo: archivadores, carpetas colgantes y fundas de plástico.	
Los archivadores y las carpetas colgantes, están fabricadas con cartón reciclado.	Certificado del fabricante
Los productos están totalmente libres de cloro (TCF).	Certificado del fabricante
Las fundas de plástico son de polipropileno (PP) o algún plástico reciclaje.	Certificado del fabricante


	Sistemas de Gestión	Código	PR-04
		Versión	01
	Manual de Compras Sostenibles	Fecha	01/04/2022
		Página	11 de 15

Material de escritura: lapiceros, lápices, marcadores y gomas.	
Los lapiceros y gomas no contienen tintas con metales pesados (cromo hexavalente, cadmio, mercurio, cromo, níquel, cobre y zinc) ni xilol.	Certificado del fabricante
La goma de borrador está hecha de caucho natural.	Certificado del fabricante
Materiales adhesivos:	
El producto no es tóxico ni peligroso, y el contenido de compuestos orgánicos volátiles es inferior al 1% (COV con punto de ebullición menor a 260 °C).	Certificado del fabricante
Las cintas adhesivas están fabricadas en polipropileno, con centro de cartón o plástico reciclable.	Certificado del fabricante/otra.
General	
No se usan embalajes individuales	Muestra del producto embalado.
Ningún producto contiene PVC.	Certificado del fabricante.
Tóners	
El vendedor recibe el producto al final de su vida útil, para brindarle una adecuada gestión.	Certificado de gestión del residuo.

2.1.6. CRITERIOS AMBIENTALES PARA COMPRA DE SUSTANCIAS QUIMICAS Y SERVICIOS PARA EL CONTROL DE PLAGAS

Ejemplos de servicios: Solventes, lubricantes, otros.

CRITERIOS AMBIENTALES	FORMA DE VERIFICACIÓN
Los productos estarán registrados ante el Ministerio de Salud.	Certificado de registro del producto.
Los productos cuentan con hojas de seguridad en español y contienen al menos 16 puntos de información (MSDS).	Hoja de seguridad (MSDS) en español.


	Sistemas de Gestión	Código	PR-04
		Versión	01
	Manual de Compras Sostenibles	Fecha	01/04/2022
		Página	12 de 15

Cada producto individual estará etiquetado e indica las medidas de primeros auxilios en caso de accidente.	Muestra del producto etiquetado.
Se tratará que sean productos amigables con el ambiente, de preferencia biodegradable.	Certificación de biodegradabilidad emitido por un laboratorio acreditado.
El proveedor se hace responsable directa o indirectamente de los residuos generados por el producto o el servicio.	Certificado de gestión de los residuos/ Plan de gestión Integral de los residuos.

2.1.7. CRITERIOS AMBIENTALES PARA SERVICIOS DEL COMEDOR


Ejemplos de servicios: Green Costa Rica procura la disminución en el uso de Sterefoam y plásticos de un solo uso.

CRITERIOS AMBIENTALES	FORMA DE VERIFICACIÓN
En la medida de lo posible sustituir el uso de plásticos de un solo uso (se definen como los diseñados para desecharse luego de un único uso, como por ejemplo: bolsas plásticas, envases de líquidos, vajillas plásticas, pajillas y envolturas), por alternativas renovables o compostables. En el siguiente link se presentan proveedores de este tipo de productos renovables o compostables: http://www.zonalibredeplastico.org/empresas?field_categoria_tid=54&title=	Facturas de compras.
Disponer los residuos generados de forma separada (orgánicos, valorizables: envases, papel y cartón (limpios), aluminio, ordinarios o no valorizables (servilletas sucias, papel aluminio, residuos del barrido).	Inspección de los recipientes de disposición de residuos.

	Sistemas de Gestión	Código	PR-04
		Versión	01
	Manual de Compras Sostenibles	Fecha	01/04/2022
		Página	13 de 15

2.1.8. CRITERIOS AMBIENTALES PARA COMPRA DE EQUIPO DE ILUMINACION


Ejemplos de servicios: Bombillos, lámparas.

CRITERIOS AMBIENTALES	FORMA DE VERIFICACIÓN
Los equipos cumplen con los requisitos de consumo energético, definidos en la última versión del estándar Energy Star.	Certificado del fabricante/ especificaciones técnicas. 
El vendedor recibe el equipo al final de su vida útil, para brindarle una adecuada gestión.	Tiquete o constancia como garantía de la posterior recuperación/ certificado de unidad de cumplimiento/ Declaración jurada del vendedor.

2.1.9. CRITERIOS AMBIENTALES PARA COMPRA DE EQUIPO DE MOTORES

Ejemplos de servicios: Todos los motores de Planteles industriales, administración y agricultura.

CRITERIOS AMBIENTALES	FORMA DE VERIFICACIÓN
Los equipos cumplen con los requisitos de equipos de alta eficiencia energética.	Certificado del fabricante/ especificaciones técnicas.

	Sistemas de Gestión	Código	PR-04
		Versión	01
	Manual de Compras Sostenibles	Fecha	01/04/2022
		Página	14 de 15

El vendedor recibe el equipo al final de su vida útil, para brindarle una adecuada gestión.	Tiquete o constancia como garantía de la posterior recuperación/ certificado de unidad de cumplimiento/ Declaración jurada del vendedor.

2.1.10. CRITERIOS AMBIENTALES PARA COMPRA DE MATERIAL DE EMPAQUE


Ejemplos de servicios: Bolsas, tarimas, otros

CRITERIOS AMBIENTALES	FORMA DE VERIFICACIÓN
Si el empaque utilizado para el producto es de carácter retornable, esta condición debe estar indicada en la respectiva oferta y debe coincidir con la unidad de medida solicitada.	Certificado del fabricante/ especificaciones técnicas.
El vendedor recibe el equipo al final de su vida útil, para brindarle una adecuada gestión.	Tiquete o constancia como garantía de la posterior recuperación/ certificado de unidad de cumplimiento/ Declaración jurada del vendedor.

1.1.1. CRITERIOS AMBIENTALES PARA GESTORES DE RESIDUOS

Ejemplos de servicios: Coprocesamiento / reciclaje / otros

CRITERIOS AMBIENTALES	FORMA DE VERIFICACIÓN
Empresa constituida legalmente en Ministerio de Hacienda	<ol style="list-style-type: none"> Entrega de factura electrónica autorizada. Permiso Sanitario de funcionamiento vigente.

	Sistemas de Gestión	Código	PR-04
		Versión	01
	Manual de Compras Sostenibles	Fecha	01/04/2022
		Página	15 de 15

Empresa inscrita como Gestor Autorizada de residuos ante el Ministerio de Salud	<ol style="list-style-type: none"> 1. Aparece en la lista oficial del Ministerio de Salud. 2. Cuenta con Certificado de Gestor Autorizado vigente. 3. Entrega certificado de disposición de residuos para lograr trazabilidad
---	--

DECLARACIÓN DE CRITERIOS CUMPLIDOS

Cada proveedor deberá declarar identificar cuáles criterios cumple y cuáles no, en caso de no cumplimiento deberá notificar a Green Costa Rica mediante correo electrónico.

Para los criterios no cumplidos deberá indicar el plan de acción con fechas de compromiso para lograr el cumplimiento, de no ser así, esto será considerado como un incumplimiento por parte de GREEN COSTA RICA, lo cual se le comunicará por medio de correo electrónico y será considerado para los procesos de compra futuros.

DOCUMENTOS Y REFERENCIAS

NO APLICA

REGISTROS

Registro	Área	Tiempo de Retención
NO APLICA		

Elaborado por
GREEN COSTA RICA

Aprobado por
ING PABLO CHAVES